



T.C.  
ORTACA KAYMAKALIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	TRAFİK KAZALARI MÜRAACATI (TEK-ÇİFT TARAFLI MADDİ HASARLI)	1- OLAYIN TARAFLARI OLAN ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI	10-15 DK.
2	ALKOLDEN ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	1- ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI 2- TRAFİK ÇEVRE VE EĞİTİM BELGESİ 3- SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARI GELİŞTİRME EĞİTİM BELGESİ 4- PSİKOLOJİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENESİ	15-20 DK.
3	MAHKEMECE GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN ŞAHISLARA YAPTIRIM UYGULANMASI	1- ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI 2- İLGİLİ MAHKEME KARARININ ŞAHSA TEBLİĞİ	30-60 DK.
4	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN ŞAHISLARA TESLİMİ	1- ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI 2- TRAFİKTEN MEN EDİLME SEBEBİ İLE İLGİLİ EKSİKLİĞİN GİDERİLDİĞİNE DAİR BELGELER	15-20 DK.
5	ŞAHISLARA AİT ARAÇ VE SÜRÜCÜ BELGESİ DÖKÜMANI VERİLMESİ	1- ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI 2- ARAÇ TESCİL BELGELERİ 3- SÜRÜCÜ BELGELERİ	5 DK.
6	DİĞER ÇEŞİTLİ MÜRACAATLAR	1- ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI	20-30 DK

7	<b>TRAFİK KAZALARI MÜRAACATI (TEK-ÇİFT TARAFLI MADDİ HASARLI)</b>	1- OLAYIN TARAFLARI OLAN ŞAHISLARIN NÜFÜS CÜZDANLARI	10-15 DK.
8	<b>YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ</b>	1- DİLEKÇE 2- SAĞLIK RAPORU 3- 2 ADET BİYOMETRİK FOTOĞRAF 4- MALİYEDEN ALINAN BORCU YOKTUR KAĞIDI 5- ESKİ YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATI (YENİLEME İSE) 6- ESKİ RUHSATA KAYITLI TÜFEKLER	5 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)
9	<b>YİVSİZ TÜFEK SATIN ALMA BELGESİ</b>	1-DİLEKÇE 2- 2 ADET BİYOMETRİK FOTOĞRAF 3-YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATI FOTOKOPİSİ	3 GÜN ( ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)
10	<b>KAMU GÖREVLİSİ TAŞIMA RUHSATI İÇİN GEREKLİ BELGELER</b>	1- DİLEKÇE (DEVİR ALINACAK İSE KARŞILIKLI DİLEKÇE) 2- SAĞLIK RAPORU(8. MADDENİN (A) VE (B) BENDLERİNDE BELİRTİLEN PERSONELDEN İSTENMEZ 3- GÖREV BELGESİ (1 AY İÇİNDE ÇALIŞTIĞI KURUMDAN TASDİKLİ ) 4- 2 ADET BİYOMETRİK FOTOĞRAF 5- DEVİR VEYA YENİLEME İSE RUHSAT FOTOKOPİSİ 6- DEVİR İSE NOTER YAZISI VEYA SÖZLEŞMESİ	5 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)
11	<b>EMEKLİ KAMU GÖREVLİSİ TAŞIMA RUHSATI İÇİN GEREKLİ BELGELER</b>	1- DİLEKÇE (DEVİR ALINACAK İSE KARŞILIKLI DİLEKÇE) 2- SAĞLIK RAPORU(8. MADDENİN (A) VE (E) BENDLERİNDE BELİRTİLEN PERSONELDEN 6 AY İÇİN İSTENMEZ İSTENMEZ 3- 2 ADET BİYOMETRİK FOTOĞRAF 4- YENİLEME VEYA DEVİR İSE RUHSAT FOTOKOPİSİ	5 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)

		<p>5- EMEKLİLİK ONAY FOTOKOPİSİ VARSA EMEKLİLİK KİMLİK KARTI FOTOKOPİSİ</p> <p>6- ZATİ DEMİRBAŞ SENEDİ ASLI (TASDİKLİ)</p> <p>7- İLİŞİK KESME YAZISI</p>	
12	<b>BULUNDURMA RUHSATI İÇİN GEREKLİ BELGELER</b>	<p>1- DİLEKÇE(DEVİR ALINACAK İSE KARŞILIKLI DİLEKÇE)</p> <p>2- SAĞLIK RAPORU</p> <p>3- 2 ADET BİYOMETRİK FOTOĞRAF</p> <p>4- DEVİR VEYA YENİLEME İSE RUHSAT FOTOKOPİSİ</p> <p>5- DEVİR İSE NOTER YAZISI VEYA SÖZLEŞMESİ (ONAYDAN SONRA)</p> <p>6- MALİYEDEN ALINAN BORCU YOKTUR KAĞIDI</p> <p>7- JANDARMA BİRİMİNDE İSE DOSYA İSTEME YAZISI.</p> <p>8- HARÇ ÖDENDİ MAKBUZU (ONAYDAN SONRA)</p>	7 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)
13	<b>5188 SAYILI KANUN GEREĞİ ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ ARAŞTIRMASI</b>	ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ ARAŞTIRILMASI İSTENEN KİŞİNİN MUĞLA İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNDEN GELEN YAZIYA İSTİNADEN	3 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT İÇİN)
14	<b>KAYIP ŞAHIS MÜRACAATI</b>	1-AİLE ÜYELERİNİN BEYANI 2-KAYIP ŞAHSIN EMNİYET PROJELERİNE GİRİŞİ	30 DK
15	<b>ÇEŞİTLİ HIRSIZLIKLAR MÜRACAATI</b>	1-MÜŞTEKİ MÜRACAATI 2-BEYAN ALMA	30 DK
16	<b>ÇEŞİTLİ DOLANDIRICILIK</b>	1-MÜŞTEKİ MÜRACAATI 2-BEYAN ALMA 3- VARSA MÜŞTEKİDEN EVRAK TEMİNİ	40 DK
17	<b>ÇEŞİTLİ GASP MÜRACAATI</b>	1-MÜŞTEKİ MÜRACAATI 2-BEYAN ALMA 3-VARSA MÜŞTEKİDEN EVRAK TEMİNİ	50 DK
18	<b>C. SAVCILIĞINDAN HAVALELİ ŞİKAYET DİLEKÇELERİ</b>	1-MÜŞTEKİ/ŞÜPHELİ /TANIK TEMİNİ VE İFADELERİ 2-DİĞER İSTENİLEN TALİMATLAR	30 DK-1 SAAT
19	<b>C.SAVCILIĞINA GÖNDERİLEN TAHKİKAT EVRAKLARI</b>	1-OLAYIN TESPİTİ 2-OLAY İLE İLGİLİ TANIK/MÜŞTEKİ/ ŞÜPHELİ BEYANLARI	1 GÜN İLE /.....

		3- OLAY YERİ İNCELEME VE SUÇ UNSURLARININ TESPİTİ 4- OLAYIN TESPİTİ İLE İLGİLİ DİĞER YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER 5- VARSA KURUM YAZIŞMALARI VE RAPORLARI	
20	<b>C.SAVCILIĞINDAN GELEN EVRAKLAR İÇİN ŞAHISLARIN MAL VE MALZEMELERİNİN TESPİTİNİN YAPILMASI (KROKİ ÇİZİMİ, GÖRGÜ TESPİTİ V.B)</b>	1-BEYANLARIN ALINMASI 2-OLAY YERİ TESPİTİ- DELİL TESPİTİ- OLAY YERİ KROKİ ÇİZİMİ- GÜVENLİK KAMERASI ÇEVRE ARAŞTIRMASI GEREKLİ TUTANAK TANZİMLERİ	1 SAAT/.....
21	<b>C. SAVCILIĞINDAN GELEN EVRAKLAR İÇİN ŞAHISLARIN HASTANEYE SEVKİ VE DR.RAPORLARI</b>	1-ŞAHISLARIN TEMİNİ 2- İLGİLİ KURUMLAR İLE İRTİBATA GEÇİLEREK OLAYIN ACİLEYETİNE GÖRE RANDEVU ALINMASI 3-İLGİLİ KURUMLARA İNTİKAL 4- GEREKLİ MUAYENE VE SAĞLIK KURUMUNDA GEREKLİ DİĞER İŞ VE İŞLEMLER 5- TANZİM EDİLEN DR. RAPORUNUN POLİS VEYA DOĞRUDAN SAVCILIĞA HASTANE TARAFINDAN POSTA VEYA KURYE İLE İLETİMİ	1 GÜN/.....
22	<b>C.SAVCILIĞINDAN GÖNDERİLEN EVRAKTA BELİRTİLEN ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN C. SAVCILIĞINDA HAZIR EDİLMESİ</b>	1-C.SAVCILIĞINDAN EVRAK TEMİNİ VE ŞAHSIN HAZIR EDİLME TARİH VE SAATİ BELİRLEME 2-ŞAHSIN TEMİNİ	1 SAAT/.....
23	<b>DİĞER KURUMLARDAN GELEN ÇEŞİTLİ YAZILAR</b>	1-BİZİM TALEBİMİZ VEYA KARŞI KURUM TALEP YAZISI. 2- İSTENİLEN EVRAK VS TEMİNİ	1 SAAT/.....
24	<b>DİĞER ÇEŞİTLİ OLAY MÜRACAATLARI</b>	1-MÜRACAAT ALIMI VE BEYANLAR 2- EVRAK VB TEMİNLER 3- DİĞER HUSUSLAR	30 DK-1 SAAT
25	<b>KİMLİK BİLDİRME</b>	1-1774 NO' LU KİMLİK BİLDİRME KANUNUNDA BELİRTİLEN FORM 1, FORM 2	30 DK
26	<b>KAYIP EŞYA MÜRACAATI</b>	ŞAHSIN BEYANI	30 DK

27	<b>KAYIP ŞAHİS MÜRACAATI ( KAÇMA - KAÇIRILMA İDDİASI )</b>	1-ŞAHSİN ANNESİNİN, BABASININ VEYA VASİSİNİN BEYANI, 2-MÜŞTEKİNİN NÜFUS CÜZDANI, FOTOĞRAFLARI	30 DK
28	<b>ŞAHİS KAÇIRILMASI İDDİASI MÜRACAATI (KAÇMA - KAÇIRILMA)</b>	1-ŞAHSİN ANNESİNİN, BABASININ VEYA VASİSİNİN BEYANI, 2-MÜŞTEKİNİN NÜFUS CÜZDANI, 3-FOTOĞRAFLARI	30 DK
29	<b>ÇEŞİTLİ HIRSIZLIK OLAYI MÜRACAATLARI</b>	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSİN BEYANI, BELGELER.	30 DK
30	<b>ÇEŞİTLİ DOLANDIRICILIK OLAYI MÜRACAATLARI</b>	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSİN BEYANI	40 DK
31	<b>ÇEŞİTLİ GASP OLAYI MÜRACAATLARI</b>	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSİN BEYANI	40 DK
32	<b>ÇEŞİTLİ YANGIN OLAYI MÜRACAATLARI</b>	1-NÜFUS KAYIT ÖRNEĞİ	60 DK
33	<b>ÇEŞİTLİ IZRAR OLAYI MÜRACAATLARI (EVİNDE, İŞYERİNDE, ARACINDA, MALINDA VB. )</b>	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSİN BEYANI	40 DK
34	<b>ÇEŞİTLİ YARALAMA - YARALANMA OLAYI MÜRACAATLARI</b>	1-NÜFUS CÜZDANI, 2- ŞAHSİN BEYANI	60 DK
35	<b>C. SAVCILIGINDAN HAVALERİ ŞİKÂYET DİLEKÇELERİ</b>	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSİN VEYA ŞAHİSLARIN BEYANLARI.	30 DK
36	<b>C. SAVCILIGINDAN GÖNDERİLEN TAHKİKAT EVRAKLARI</b>	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSİN VEYA ŞAHİSLARIN BEYANLARI.	30 – 60 DK
37	<b>C. SAVCILIGINDAN GELEN EVRAKLAR İÇİN, ŞAHİSLARIN MAL VE MALZEMELERİNİN TESPİTİNİN YAPILMASI. ( KROKİ ÇİZİMİ, GÖRGÜ TESPİT TUTAĞININ TANZİMİ VB. )</b>	1-C. SAVCILIGINDAN GÖNDERİLEN TAHKİKAT EVRAKLARI İÇİN, ŞAHİSLARIN MAL VE MALZEMELERİNİN KROKİ ÇİZİMİ, FOTOĞRAF ÇEKİMİ, GÖRGÜ TESPİT TUTAĞININ TANZİMİ VB. İŞLEMLER TUTANAK İLE TESPİT EDİLEREK C. SAVCILIGINA TESLİM EDİLMESİ.	60 DK

38	<b>C. SAVCILIGINDAN GELEN EVRAKLAR İÇİN, ŞAHISLARIN HASTANEYE SEVK EDİLİP DR. RAPORUNUN ALINMASI</b>	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, C. SAVCILIGINDAN GÖNDERİLEN TAHKİKAT EVRAKLARI İÇİN, ŞAHISLARIN HASTANEYE SEVKİ SAĞLANIP MUAYENELERİ YAPTIRILARAK, DR. RAPORUNUN C. SAVCILIGINA TESLİM EDİLMESİ.	40 DK
39	<b>C. SAVCILIGINDAN GÖNDERİLEN EVRAKTA, BELİRTİLEN ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN C. SAVCILIGINA HAZIR EDİLMESİ</b>	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-C. SAVCILIGINDAN GÖNDERİLMİŞ OLAN EVRAKTA BELİRTİLEN ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN C. SAVCILIGINA HAZIR EDİLMESİ.	1 SAAT
40	<b>MAHKEMELERDEN VEYA C. SAVCILIGINDAN GÖNDERİLEN EVRAKLARIN, ŞAHISLARA TEBLİĞ EDİLMESİ.</b>	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-MAHKEMELERDEN VEYA C. SAVCILIKLARINDAN GÖNDERİLEN EVRAKIN, BELİRTİLEN ŞAHIS VEYA ŞAHISLARA TEBLİĞ EDİLEREK, TEBLİĞ VE TEBELLÜĞ BELGESİNİN İLGİLİ YERLERE TESLİM EDİLMESİ.	30 DK
41	<b>KAYMAKAMLIKTAN GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARIN BEYANLARININ ALINMASI ( CAN GÜVENLİĞİ VB. )</b>	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-KAYMAKAMLIK MAKAMINDAN GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN BEYANLARININ ALINMASI, GBT SORGULARININ YAPILIP, ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN ÜZERİNE KAYITLI ATEŞLİ SİLAH KAYITLARININ BULUNUP BULUNMADIĞININ SORGUSU YAPILIP, ŞAHIS VEYA ŞAHISLAR HAKKINDA ÇEVREDEN GEREKLİ ARAŞTIRMALAR YAPILARAK TUTANAK TANZİM EDİLİP DÜZENLENEN EVRAKLARIN İLGİLİ YERE TESLİM EDİLMESİ.	30 – 60 DK
42	<b>NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜNDEN GELEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARIN BEYANLARININ ALINMASI ( ÖLÜM TAHKİKATI VB. )</b>	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜNDEN GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARIN İLGİ KONU İLE İLGİLİ BEYANLARININ ALINIP İLGİLİ YERE TESLİM EDİLMESİ.	30 DK
43	<b>DİĞER KURUMLARDAN GELEN ÇEŞİTLİ YAZILAR</b>	1-DİĞER KURUMLARDAN GELEN ÇEŞİTLİ YAZILAR.	20 – 25 DK
44	<b>SİYASİ PARTİ İLÇE, BELDE TEŞKİLATLARI KURULUŞ VE</b>	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-KAYMAKAMLIK MAKAMINA DİLEKÇE, YÖNETİM KURULU LİSTESİ, YÖNETİM KURULUNA	20 – 25 DK

	<b>KONGRE EVRAKLARI</b>	SEÇİLEN ASİL VE YEDEK ÜYELERİN İKAMETGÂH, NÜFUS CÜZDAN SURETİ VE SABİKA KAYITLARI.	
45	<b>SENDİKA, ŞUBE VE TEMSİLCİLERİNİN KURULUŞ EVRAKLARI</b>	DİLEKÇE, YÖNETİM KURULUNA SEÇİLENLERİN İKAMETGÂH, NÜFUS CÜZDAN SURETİ, SABİKA KAYDI VE GÖREV BELGESİ.	10 DK
46	<b>DİĞER KURUMLARDAN GELEN ÇEŞİTLİ YAZILAR</b>	DİĞER KURUMLARDAN GELEN ÇEŞİTLİ YAZILAR.	20 – 25 DK
47	<b>TELEVİZYON - RADYO YAYINLARI</b>	YAYIN SAHİBİNE AİT DİLEKÇE, NÜFUS CÜZDAN SURETİ, SABİKA KAYDI, İKAMETGÂH	15 DK
48	<b>ÇEŞİTLİ TRAFİK KAZALARI MÜRACAATI (TEK - ÇİFT TARAFLI, MADDİ HASARLI, YARALAMALI VB.)</b>	OLAYIN TARAFLARI OLAN ŞAHIS / ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI, SÜRÜCÜ BELGELERİ, ARAÇ / ARAÇLARIN EVRAKLARI.	45 – 120 DK
49	<b>ÇEŞİTLİ MÜESSİR FİİL (DARP) OLAYI MÜRACAATLARI</b>	OLAYIN TARAFLARI OLAN ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI, BEYANI.	45 – 120 DK
50	<b>MAHKEMELERCE GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARA YAPTIRIM UYGULANMASI ( ADLİ KONTROL )</b>	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN İLGİLİ MAHKEME KARARINDA BELİRTİLEN TARİH VE SAATTE POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİNE GELEK İMZA ATMASI İLE KONTROL ALTINDA TUTULMASI, KARARA UYMAYANLAR CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞI İLE YAPILAN GÖRÜŞME SONUCU TALİMATLAR DOĞRULTUSUNDA HAREKET EDİLMESİ.	05 – 30 DK
51	<b>DİĞER ÇEŞİTLİ OLAY MÜRACAATLARI</b>	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN BEYANI.	20 – 30 DK

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda, ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Müdürlüğü**  
**Unvan : İlçe Emniyet Müdürü**  
**Adres : Atatürk Mah. Atatürk**  
**Bulvarı No:119 Ortaca/MUĞLA**  
**Tel : 0 252 282 29 88**  
**Faks : 0 252 282 31 28**  
**E-Posta : ortaca155@egm.gov.tr**

**İkinci Müracaat Yeri: Ortaca Kaymakamlığı**  
**Unvan : Ortaca Kaymakamı**  
**Adres : Bahçelievler**  
**Mh.224.Sk.No:4/2 Ortaca/MUĞLA**  
**Tel : 0 252 282 30 14**  
**Faks : 0 252 282 29 72**  
**E-Posta : ortaca@icisleri.gov.tr**